



# Solução de problemas

MANUAL DO CONSUMIDOR

## **BRASTEMP**

### Forno Elétrico **BO360**

Acesse o site **[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue no nosso Call Center:

**3003-0099**

(capitais e regiões metropolitanas) ou

**0800-970-0999**

(demais localidades)

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.





## 7. Como resolver problemas.....

### Soluções práticas

PROBLEMA	CAUSA
O Forno ou o grill não funciona	<p>Verifique:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se há falta de energia elétrica.</li><li>• Se o fusível da instalação da sua casa está queimado ou se o disjuntor não desarmou.</li><li>• Se você não ajustou corretamente o controle eletrônico. Veja a seção deste manual que descreve a operação que você está executando.</li><li>• Certifique-se de que o Seletor de Funções (1) não esteja na posição "0".</li><li>• Certifique-se de que o horário foi ajustado (os dígitos do relógio, no display, não pode estar piscando).</li></ul>
Os resultados culinários não são os que você esperava	<p>Verifique:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se o Forno não está nivelado (veja Guia de Instalação).</li><li>• Se temperatura ou o modo de cozimento do Forno não estão adequados.</li><li>• Se você não preaqueceu o Forno antes de assar (nas funções recomendadas).</li><li>• Se você está usando uma assadeira que não é do tipo ou tamanho correto. Procure num livro de culinária confiável, ou numa receita, o tipo e tamanho de assadeira recomendados.</li><li>• Se ao assar, não existia espaço suficiente para circulação do ar em volta da assadeira. Deixe de 4 a 5 cm de espaço em toda a volta da assadeira. Tem que haver um espaço mínimo de 2,5 cm.</li><li>• Se a prateleira está bem encaixada e nivelada.</li><li>• Se a porta está bem encaixada.</li></ul>
A lâmpada não acende	<p>Verifique:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se a lâmpada está queimada.</li><li>• Se a lâmpada está bem encaixada.</li><li>• Se a função  foi selecionada.</li></ul>

