



Solução de problemas

MANUAL DO CONSUMIDOR

BRASTEMP

Forno Elétrico **BO360**

Acesse o site **www.brastemp.com.br** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue no nosso Call Center:

3003-0099

(capitais e regiões metropolitanas) ou

0800-970-0999

(demais localidades)


Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.





7. Como resolver problemas.....

Soluções práticas

PROBLEMA	CAUSA
O Forno ou o grill não funciona	Verifique: <ul style="list-style-type: none">• Se há falta de energia elétrica.• Se o fusível da instalação da sua casa está queimado ou se o disjuntor não desarmou.• Se você não ajustou corretamente o controle eletrônico. Veja a seção deste manual que descreve a operação que você está executando.• Certifique-se de que o Seletor de Funções (1) não esteja na posição "0".• Certifique-se de que o horário foi ajustado (os dígitos do relógio, no display, não pode estar piscando).
	Verifique: <ul style="list-style-type: none">• Se o Forno não está nivelado (veja Guia de Instalação).• Se temperatura ou o modo de cozimento do Forno não estão adequados.• Se você não preaqueceu o Forno antes de assar (nas funções recomendadas).• Se você está usando uma assadeira que não é do tipo ou tamanho correto. Procure num livro de culinária confiável, ou numa receita, o tipo e tamanho de assadeira recomendados.• Se ao assar, não existia espaço suficiente para circulação do ar em volta da assadeira. Deixe de 4 a 5 cm de espaço em toda a volta da assadeira. Tem que haver um espaço mínimo de 2,5 cm.• Se a prateleira está bem encaixada e nivelada.• Se a porta está bem encaixada.
Os resultados culinários não são os que você esperava	Verifique: <ul style="list-style-type: none">• Se a lâmpada está queimada.• Se a lâmpada está bem encaixada.• Se a função  foi selecionada.
A lâmpada não acende	

